

Uchwała Nr XXII/125/2020

Rady Gminy Dąbrowice

z dnia 08 września 2020 roku

**w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Dąbrowice”**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dąbrowice” w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Przekazuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dąbrowice” do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dąbrowice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

Marek Wojciechowski

Załącznik do Uchwały Nr XXII/125/2020

Rady Gminy Dąbrowice

z dnia 08 września 2020 roku

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DĄBROWICE

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki dostawców oraz odbiorców korzystających na terenie Gminy Dąbrowice z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY

I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) Dostarczyć odbiorcy usług wodę pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) Dostarczyć odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości minimalnej 0,5 m³ na dobę;
- 3) Zapewnić dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 4) Zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na poziomie minimalnym, wynikającym z poniższych parametrów:

A. Wymagania mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	objętość próbki [ml]
1.	Escherichia coli	0		100
2.	Enterokoki	0		100

B. Parametry chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Akrylamid	0,10	µg/l
2.	Antymon	5,0	µg/l
3.	Arsen	10	µg/l
4.	Azotany	50	mg/l
5.	Azotyny	0,50	mg/l
6.	Benzen	1,0	µg/l
7.	Benzo(a)piren	0,010	µg/l
8.	Bor	1,0	mg/l
9.	Bromiany	10	µg/l
10.	Chlorek winylu	0,50	µg/l
11.	Chrom	50	µg/l
12.	Cyjanki	50	µg/l
13.	1,2-dichloroetan	3,0	µg/l
14.	Epichlorohydryna	0,10	µg/l
15.	Fluorki	1,5	mg/l
16.	Kadm	5,0	µg/l
17.	Miedź	2,0	mg/l
18.	Nikiel	20	µg/l
19.	Ołów	10	µg/l
20.	Pescytydy	0,10	µg/l
21.	Σ pestycydów	0,50	µg/l
22.	Rtęć	1,0	µg/l
23.	Selen	10	µg/l
24.	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	10	µg/l
25.	Σ Wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,10	µg/l
26.	Trihalometany – ogółem (Σ THM)	100	µg/l

- 5) W ramach prowadzonej działalności Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia regularnej kontroli jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 6) Informować Odbiorców usług o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 7) Zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

§ 4. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) Zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami i zawartą z Odbiorcą usług umową na odprowadzenie ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 2) Odprowadzać wprowadzone przez Odbiorców usług ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Rozdział 3. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Dostarczenie wody i/lub odbiór ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub na odprowadzenie ścieków zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

3. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.

§ 6. 1. Umowa, o której mowa w § 5 może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości, do/z której ma być dostarczona woda/odprowadzane ścieki.

2. Osoba ubiegająca się o zawarcie umowy zobowiązana jest przedstawić Przedsiębiorstwu dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości.

3. Jeżeli z treści dokumentu, przedłożonego zgodnie z ust. 2 nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust.4.

4. Umowa może być zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

5. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w Ustawie.

6. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy dla budynków wielolokalowych, jeżeli wnioskodawca nie spełnia warunków określonych w art. 6 ust.6 Ustawy.

7. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów Ustawy, z przepisów wykonawczych do Ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

§ 7. Odbiorcy zabrania się:

- 1) Poboru wody z pominięciem wodomierza głównego;
- 2) Zmiany lokalizacji wodomierza bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa;
- 3) Zrywania plomb i osłon plombowanych bez zgody Przedsiębiorstwa.

Rozdział 4. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Wejście nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę/odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej, nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania odbiorców o ich wysokości.

4. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych na przełomie zmiany taryfy, ilość wody/ilość odprowadzonych ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.

5. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzanych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody lub ilości ustalone w umowie.

6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura, która zawiera termin, sposób i formę płatności, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

8. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę właścicielowi lub zarządcy takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 9. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:

- 1) Imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopię) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji;
- 2) Adres nieruchomości i numer działki, która ma być przyłączona;
- 3) Rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) Planowaną wielkość poboru wody i jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych- wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania;

5) Datę i podpis wnioskodawcy lub pełnomocnika.

§ 10.1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników, o którym mowa w § 9, wydaje warunki przyłączenia do sieci.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać, co najmniej:

- 1) Wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) Wskazać zastosowanie rodzaju materiałów i pozostałej armatury z wodomierzami

- i urządzeniami pomiarowymi włącznie;
- 3) Miejsce zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, a także studzienek kanalizacyjnych;
 - 4) Parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
 - 5) Określić maksymalną ilość wody dostarczonej do nieruchomości;
 - 6) Określać maksymalną ilość ścieków komunalnych odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
 - 7) Wskazywać okres ważności wydanych warunków technicznych przyłączenia do sieci.

Rozdział 6. WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 11. 1. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowych lub kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w Urzędzie Gminy w Dąbrowicach, który udostępnia wgląd w:

- 1) Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy;
 - 2) Miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego;
 - 3) Niniejszy regulamin.
2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa m.in. przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

§ 12. Ustala się techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

-
- 1) Przyłącze wody projektować z rur PE o średnicy nie mniejszej niż Ø 32;
 - 2) Przyłącze pod drogą wykonać przeciskiem wraz z zamontowaniem rury osłonowej;
 - 3) W celu zabezpieczenia wody przed wtórnym zanieczyszczeniem przed wodomierzem należy montować zawór antyskażeniowy;
 - 4) Uwzględnić strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
 - 5) Przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy min. 160 mm;
 - 6) Przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki;

- 7) Należy zapewnić możliwość dostępu do studni wodomierzowej lub rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7. SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 13.1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz projektem przyłącza.

2. Odbiór następuje w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zgłoszenia gotowości odbioru.
3. Odbiory częściowe oraz końcowe przyłączy są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
5. Wynik odbioru jest potwierdzony przez strony w sporządzonym protokole.

§ 14. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) Datę odbioru;
- 2) Przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 3) Dane techniczne wybudowanego przyłącza tj. (długość przyłącza, rodzaj wykorzystanego materiału, średnica przyłącza);
- 4) Skład komisji, w tym: wykonawcę i właściciela lub użytkownika nieruchomości;
- 5) ~~Adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;~~
- 6) Podpisy członków komisji.

Rozdział 8. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 15. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych/kanalizacyjnych.

§ 16. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 17. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 18. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 19. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody wyłącznie w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

**Rozdział 9. STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG,
A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ
WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ
W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 20. Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcom należyty poziom świadczonych usług.

§ 21. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 22.1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, a w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, emailem, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi wnioskodawcy na reklamację w formie pisemnej.

§ 23. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) Aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Dąbrowice taryfy;
- 2) Wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 3) Tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie

Gminy Dąbrowice”.

Rozdział 10. WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 24. Woda dla celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 25. Uprawnionymi do odbioru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są:

- 1) Gminne ochotnicze straże pożarne;
- 2) Powiatowa zawodowa straż pożarna;
- 3) Inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.

§ 26. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktu jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki, wymienione w § 25.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Marek Wojciechowski

